

“浙江解纷码”隐私保护指引

本指引是“浙江解纷码”（包括浙江解纷码网页版 <https://www.yundr.gov.cn>、微信浙江解纷码小程序、浙政钉浙江解纷码模块、浙里办浙江解纷码模块，以下统称“平台”）开发者根据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等数据安全和个人信息保障相关法律法规之规定，为处理您的个人信息而制定。

1. 开发者处理的信息

1.1 根据法律规定，开发者仅处理实现平台功能所必要的信息。

为了实现实名认证功能，开发者将在获取你的明示同意后，收集你的人脸信息、身份证信息。

为了实现语音转文字、实时音频功能，开发者将在获取你的明示同意后，访问你的麦克风。

为了实现扫描二维码、文字识别、实时视频功能，开发者将在获取你的明示同意后，访问你的摄像头。

为了实现在线聊天、上传及下载文件功能，开发者将在获取你的明示同意后，使用你的相册（仅写入）权限、文件夹权限。

开发者收集你选中的照片或视频信息，用于在线聊天、上传文件功能。

开发者收集你选中的文件，用于在线聊天、上传文件功能。

1.2 为实现特定功能，开发者可能会接入由第三方提供的插件。第三方插件的个人信息处理规则，请以其公示的官方说明为准。“浙江解纷码”接入的第三方插件信息如下：

① 插件名称：短信

插件提供方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

②插件名称：实时音视频

插件提供方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

③插件名称：实名认证

插件提供方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

④插件名称：人脸核身功能（微信小程序）

插件提供方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

⑤插件名称：文字识别

插件提供方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

⑥插件名称：语音转文字（微信小程序）

插件提供方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

⑦插件名称：语音转文字（网页）：

插件提供方名称：科大讯飞股份有限公司

2. 你的权益

2.1 关于访问你的麦克风、访问你的摄像头、使用你的相册(仅写入)权限、文件夹权限，你可以通过你使用的设备，如手机系统的设置功能，及/或电脑浏览器的设置功能，对平台的相机、麦克风、文件夹权限进行授权撤回。具体撤回路径以你使用的设备说明为准。

2.2 关于收集你的人脸信息、身份证信息、照片或视频信息、收集你选中的文件，你可以通过以下方式与开发者联系，行使查阅、复制、更正、删除等法定权利。

客服电话：4009990107

电子邮箱：yundrgov@163.com

3. 开发者对信息的存储

开发者承诺，除法律法规另有规定外，开发者对你的信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间。

4. 信息的使用规则

4.1 开发者将会在本指引所明示的用途内使用收集的信息。

4.2 如开发者使用你的信息超出本指引目的或合理范围，开发者必须在变更使用目的或范围前，再次以站内信方式告知并征得你的明示同意。

5. 信息对外提供

5.1 开发者承诺，不会主动共享或转让你的信息至任何第三方，如存在确需共享或转让时，开发者应当直接征得或确认第三方征得你的单独同意。

5.2 开发者承诺，不会对外公开披露你的信息，如必须公开披露时，开发者应当向你告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的信息，并征得你的单独同意。

6. 你认为开发者未遵守上述约定，或有其他的投诉建议、或未成年人个人信息保护相关问题，可通过以下方式与开发者联系。

客服电话：4009990107

电子邮箱：yundrgov@163.com

更新日期：2023年3月22日

生效日期：2023年3月22日